

## หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานโครงสร้างพื้นฐาน งานจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานส่งเสริมการศึกษาปฐมวัย จำนวน 200 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.60 และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.60 รองลงมาคือ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 หรือร้อยละ 93.40 งานส่งเสริมการศึกษาปฐมวัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 งานโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.80 และงานจัดเก็บรายได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 ตามลำดับ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม ขนาศักดิ์)

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ